

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора КОГОБУ для детей-сирот
«Детский дом «Надежда» ОВЗ г. Кирова»
от 18.01.2023 № 10

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) ДЕТЕЙ,
А ТАКЖЕ ГРАЖДАНАМ, ЖЕЛАЮЩИМ ПРИНЯТЬ
НА ВОСПИТАНИЕ В СВОИ СЕМЬИ ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Кировского областного государственного образовательного бюджетного учреждения
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом
«Надежда» для детей с ограниченными возможностями здоровья г. Кирова»
(КОГОБУ для детей-сирот «Детский дом «Надежда» ОВЗ г. Кирова»)

г. Киров
2023г.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативными документами: Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07. 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2019г. № Р-26, от 10 августа 2021г. № Р-183, от 17.11.2021 № ДГ-1997/07, от 29.12.2022г. № АВ-3917/07 «Об утверждении Методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, распоряжением министерства образования Кировской области № 5-436 от 30.04.2019 «Об организации работы по созданию региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей».

1.1. Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, создана в рамках федерального проекта "Современная школа" национального проекта "Образование", направленного на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования, планирование родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов, определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания и деятельности службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Служба).

1.3. Служба создается для консультирования родителей, имеющих детей раннего, дошкольного и школьного возраста, нуждающихся в помощи при образовании, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, обучении, социализации. А также родителей, чьи дети не посещают дошкольное учреждение, родителей детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Цели и задачи Службы

2.1. Целью создания Службы является создание условий, направленных на повышение компетентности родителей в вопросах развития, образования и воспитания, прав родителей и детей.

2.2. Задачи Службы:

- повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах обучения, воспитания и развития детей, реализации их прав и законных интересов;
- формирование представлений у родителей, направленных на конструктивное вовлечение их в учебно-воспитательный процесс;
- пропаганда позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

3. Структура Службы

3.1. Служба создается на базе Кировского областного государственного образовательного бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Надежда» для детей с ограниченными возможностями здоровья г. Кирова» (далее – Организация) и осуществляет общее руководство по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

В структуру Службы входят базовые площадки, на которых созданы консультационные пункты (Приложение 1).

4. Функции Службы

Служба осуществляет следующие основные функции:

- Прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Регламентом предоставления услуг (Приложение 2).
- Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям).
- Обеспечение информационного сопровождения деятельности Службы через официальный сайт, средства массовой информации.
- Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр).

- Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.
- Осуществление еженедельных и ежеквартальных мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами Службы и базовых площадок (консультационных пунктов).
- Ведение документации:
 - журнала учета предоставляемых услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи;
 - лист оценки качества оказания услуг;
 - отчетной документации (журнал отчета и акт выполненных работ по ГПД).
- Организационно-методическое содействие базовым площадкам (консультационным пунктам) региона в оказании психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям).

5. Права и обязанности работников Службы

Работники Службы имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультационных услуг;
- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;
- участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях учреждения при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Службы, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;
- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;
- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами.

Работники Службы обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;
- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;
- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;

- соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда и настоящее Положение;
- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

6. Контроль за деятельностью Службы

Общее руководство и контроль за деятельностью работников Службы возлагается на руководителя образовательной организации.

Внешний контроль за деятельностью Службы осуществляется министерством образования Кировской области.

ПЕРЕЧЕНЬ
базовых площадок для оказания услуг родителям
(законным представителям) детей и гражданам, желающим принять
на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения

№ п/п	Наименование организации
Основные базовые площадки	
1	Кировское областное государственное казенное учреждение «Кировский областной центр усыновления, опеки и попечительства»
2	Кировское областное государственное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
3	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Кировской области»
Общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	
1	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1 г. Белая Холуница»
2	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Кирова»
3	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1 г. Нолинска»
4	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Советска»
5	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Арбаж»
6	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья д. Аверины Афанасьевского района»
7	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Демьяново Подосиновского района»
8	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Кикнур»

№ п/п	Наименование организации
9	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 3 г. Кирова»
10	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Котельнича»
11	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Малмыжа»
12	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Кумены»
13	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 2 г. Нолинска»
14	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Опарино»
15	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Пижанка»
16	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья п. Светлополянска Верхнекамского района»
17	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья д. Удмуртский Сурвай Унинского района»
18	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с. Успенское Слободского района»
19	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с. Цепочкино Уржумского района»
20	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Хрусталик» г. Кирова»
21	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Сосновки

№ п/п	Наименование организации
	Вятскополянского района»
22	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Кирова»
23	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 44 г. Кирова»
24	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 50 г. Кирова»
25	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Кирово-Чепецка»
26	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Вятские Поляны»
Организации для детей-сирот	
1	Кировское областное государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом пгт Тужа»
2	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом г. Уржума»
3	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом г. Нолинска»
4	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Средняя школа-интернат г. Сосновки Вятскополянского района»
5	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Слободского»
6	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1 г. Кирова»

ПЕРЕЧЕНЬ

услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения

№ п/п	Наименование услуги	Категории получателей услуг
1.	Педагогическое и психологическое просвещение по вопросам обучения, воспитания и развития детей	все категории родителей
2.	Консультирование по вопросам получения образования	
3.	Предоставление методической помощи по вопросам освоения детьми общеобразовательных программ	
4.	Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации	
5.	Психологическое консультирование родителей по вопросам подготовки детей к государственной итоговой аттестации	
6.	Консультирование родителей по вопросам получения детьми дополнительного образования	
7.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь — родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми	родители детей с девиантным поведением и другие категории родителей
8.	Консультирование по вопросам образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения	
9.	Психолого-педагогическая и консультативная помощь родителям по разрешению конфликтных ситуаций в отношениях между родителями и детьми, детьми и педагогами	
10.	Консультирование по вопросам воспитания, обучения и развития детей раннего возраста	родители детей раннего возраста (от 0 до 3 лет)
11.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам развития и воспитания детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные	

	организации	
12.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка родителей по вопросам раннего выявления отклонений в развитии детей, оказания им своевременной коррекционной помощи	
13.	Консультирование педагога-психолога по вопросам обучения и воспитания	родители детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
14.	Консультирование учителя-логопеда по вопросам обучения и воспитания	
15.	Консультирование учителя-дефектолога по вопросам обучения и воспитания	
16.	Консультирование социального педагога по вопросам социализации детей	
17.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении, социальной адаптации, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	
18.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	
19.	Консультирование по вопросам создания специальных условий для получения качественного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья	
20.	Первичное консультирование граждан, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей
21.	Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения, при прохождении ими обучения в кандидаты приемных родителей	